



## ANEXO II

EDITAL N° 06/2014, DE 29 DE SETEMBRO DE 2014

### PROCESSO SELETIVO EXTERNO

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

##### CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO:

- **A-01 - ASSESSOR TECNICO IV – RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

##### Conhecimentos Gerais:

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/ Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

##### Conhecimentos específicos:

Administração de Pessoal e Recursos Humanos; Visão Estratégica; Missão Institucional; Visão Institucional; Valores; Competitividade; Responsabilidade Social; Gestão da carreira; Empreendedorismo; Relacionamento Interpessoal; Comunicação nas organizações; Gestão de processos; Aprendizagem corporativa; Recrutamento de Pessoas; Seleção de Pessoas; Integração de Pessoas; Descrição e Análise de Cargos; Avaliação do Desempenho Profissional; Remuneração; Benefícios Sociais; Saúde do Trabalhador; Gestão de equipes de alta performance; Treinamento e desenvolvimento de talentos humanos como fator crítico de sucesso: vantagens e desafios a serem superados; Construção de programas de treinamento e desenvolvimento; Etapas do processo de treinamento; Modelos de treinamento; Empresas que aprendem; Gestão de estágios.

##### CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO:

- **A-02 - ASSESSOR TECNICO III - CONSULTOR/AUDITOR - PROGRAMA ALIMENTOS SEGUROS;**

##### Conhecimentos Gerais:

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/ Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

### **Conhecimentos específicos:**

Legislação aplicada à Educação Profissional (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN – Lei 9.394/1996 e, suas regulamentações; Decreto Lei 5.154/2004; Decreto Lei 7.589/2011; Lei 11.788/2008; Lei 12.513/2011 e, suas alterações; Portaria MEC 168/2013; Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio; Projeto político pedagógico da escola; Regimento escolar; Plano de curso; Plano de trabalho docente (Planejamento da ação docente; Componente curricular; Avaliação do trabalho docente; Avaliação da aprendizagem; Metodologia do trabalho docente; Recursos didáticos; Bases tecnológicas; Competências; Indicadores de desempenho; Referências bibliográficas; Carga horária; Registros no diário de classe); Ambientes pedagógicos; Aproveitamento de competências para fins de aproveitamento de estudos; Certificação profissional; Articulação educação profissional e mercado de trabalho; Pedagogia empresarial; Transversalidade e inclusão; Tecnologias assistivas; Relações entre o processo ensino e aprendizagem; Importância da atuação docente; Temas transversais em educação; Processo de construção do conhecimento na escola; Projetos didáticos; Tecnologia aplicada a Educação; Educação de jovens e adultos; Formação dos profissionais da educação; Metodologia dos sete passos; Pilares da Educação pela UNESCO; Qualidade na Educação; Gestão da carreira; Empreendedorismo.

#### **CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO:**

- **A-03 - ASSESSOR TECNICO II – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS – DBA**

### **Conhecimentos Gerais:**

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

### **Conhecimentos específicos:**

Fundamentos de Administração de Dados: Entidades, atributos, chaves e relacionamentos; normalização; modelagem de dados e projeto lógico para ambiente relacional; modelo entidades/relacionamentos; álgebra relacional. Fundamentos de Banco de Dados: Arquitetura, modelos lógicos e representação física; organização de arquivos e métodos de acesso. Linguagens de definição e manipulação de dados em SGBDs relacionais. Linguagens de definição (DDL), manipulação (DML), controle (DCL) e transação (DTL) de dados em SGBDs relacionais. Sistemas de suporte a decisão: conceitos básicos, arquiteturas e aplicações de Data Warehouse, ETL, OLAP e Data Mining; técnicas de modelagem e otimização de bases de dados multidimensionais; cluster de banco de dados. BI – Business Intelligence. Administração de Banco de Dados Relacionais: Projeto e implantação de SGBDs relacionais; administração de usuários e perfis de acesso; controle de proteção, integridade e concorrência; backup e restauração de dados; tolerância a falhas e continuidade de operação; monitoração e otimização de desempenho. MICROSOFT SQL SERVER 2008: Fundamentos, instalação, administração e configuração; performance e detecção de problemas; replicação, mirror e cluster; Constraints e índices; Consultas com subqueries; Atualização e exclusão de dados em associações e subqueries; Agrupamento de dados; Concorrência; Views; Stored procedures; Tratamento de erros; Triggers; Automação, jobs, alertas e operadores. Transact-SQL: Conceitos e comandos.

**CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO - UNIDADE:**

- **A-04 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – APOIO TECNOLÓGICO – TERESINA**
- **B-02 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – APOIO TECNOLÓGICO – PICOS**
- **D-02 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – APOIO TECNOLÓGICO – BOM JESUS**

**Conhecimentos Gerais:**

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/ Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

**Conhecimentos específicos:**

Comunicação e marketing; Visão estratégica; Missão institucional; Valores; Competitividade; Responsabilidade social; Gestão da carreira; Empreendedorismo; Relacionamento interpessoal; Ética e trabalho; Trabalho em equipe; Higiene e segurança no Trabalho; Noções de atendimento ao cliente; Qualidade na prestação de serviços; Serviços de apoio administrativo; Administração do tempo; Comunicação e expressão; Feedback; Organização e Arquitetura de computadores. Componentes de um computador (hardware e software); Instalação e manutenção de periféricos. Fundamentos de softwares livres; Sistemas Operacionais: Sistema Operacional Linux - funções básicas, Sistemas Operacionais Windows - funções avançadas; Sistemas de Arquivos; Compartilhamento de arquivos e impressoras; Conceitos de Internet e Intranet. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet. Ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico de grupos de discussão, de busca e pesquisa. Principais aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações; Pacote Microsoft Office (2003/2010): Word, Excel e Power Point; Noções básicas de eletrônica.

**CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO – UNIDADE:**

- **B-01 - ASSESSOR TECNICO III - SUPERVISOR PEDAGOGICO - PICOS;**
- **C-01 - ASSESSOR TECNICO III - SUPERVISOR PEDAGOGICO – SÃO RAIMUNDO NONATO;**
- **D-01 - ASSESSOR TECNICO III - SUPERVISOR PEDAGOGICO – BOM JESUS;**

**Conhecimentos Gerais:**

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/ Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

### **Conhecimentos específicos:**

Legislação aplicada à Educação Profissional (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN – Lei 9.394/1996 e, suas regulamentações; Decreto Lei 5.154/2004; Decreto Lei 7.589/2011; Lei 11.788/2008; Lei 12.513/2011 e, suas alterações; Portaria MEC 168/2013; Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio; Projeto político pedagógico da escola; Regimento escolar; Plano de curso; Plano de trabalho docente (Planejamento da ação docente; Componente curricular; Avaliação do trabalho docente; Avaliação da aprendizagem; Metodologia do trabalho docente; Recursos didáticos; Bases tecnológicas; Competências; Indicadores de desempenho; Referências bibliográficas; Carga horária; Registros no diário de classe); Ambientes pedagógicos; Aproveitamento de competências para fins de aproveitamento de estudos; Certificação profissional; Articulação educação profissional e mercado de trabalho; Pedagogia empresarial; Transversalidade e inclusão; Tecnologias assistivas; Relações entre o processo ensino e aprendizagem; Importância da atuação docente; Temas transversais em educação; Processo de construção do conhecimento na escola; Projetos didáticos; Tecnologia aplicada a Educação; Educação de jovens e adultos; Formação dos profissionais da educação; Metodologia dos sete passos; Pilares da Educação pela UNESCO; Qualidade na Educação; Gestão da carreira; Empreendedorismo.

#### **CÓDIGO – CARGO/FUNÇÃO – UNIDADE:**

- **B-03 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – AUXILIAR DE BIBLIOTECA - PICOS;**
- **C-02 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – AUXILIAR DE BIBLIOTECA – SÃO RAIMUNDO NONATO;**
- **D-03 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – AUXILIAR DE BIBLIOTECA – BOM JESUS.**

### **Conhecimentos Gerais:**

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

### **Conhecimentos específicos:**

Ética e Trabalho; Trabalho em Equipe; Relacionamento Interpessoal no Trabalho; Princípios da Administração; Funções Administrativas; Tecnologia da Informação (noções de informática aplicada a administração); Noções de Marketing e Atendimento ao Cliente; Qualidade na prestação de serviços; Serviços de apoio administrativo; Rotinas do trabalho administrativo, Comunicação no Trabalho; Desenvolvimento Profissional; Administração do Tempo; Gestão do Ambiente de Trabalho; Arquivo e Protocolo; Documentação Comercial; Comunicação Oficial; Relatórios; Feedback; Orientações para Pesquisa; Noções de Projetos.

#### **CÓDIGO – CARGO/FUNÇÃO – UNIDADE:**

- **D-04 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO III – APOIO EDUCACIONAL – BOM JESUS.**

### **Conhecimentos Gerais:**

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação

Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

**Conhecimentos específicos:**

Comunicação e marketing; Visão estratégica; Missão institucional; Visão institucional; Valores; Competitividade; Responsabilidade social; Gestão da carreira; Empreendedorismo; Relacionamento interpessoal; Ética e trabalho; Trabalho em equipe; Higiene e segurança no Trabalho; Princípios da administração; Funções administrativas; Gestão de processos organizacionais; Noções de atendimento ao cliente; Qualidade na prestação de serviços; Serviços de apoio administrativo; Rotinas do trabalho administrativo, Tecnologia da informação; Administração do tempo; Arquivo e protocolo; Documentação comercial; Comunicação oficial; Comunicação e expressão; Feedback.