



## ANEXO II

EDITAL Nº 01/2015, DE 20 DE MARÇO DE 2015

### PROCESSO SELETIVO EXTERNO

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

##### CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO - UNIDADE:

- **A-01 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO IV – TERESINA;**
- **B-01 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO IV – PARNAÍBA;**
- **C-01 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO IV – CAMPO MAIOR;**
- **D-01 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO IV – PICOS;**
- **E-01 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO IV – SÃO RAIMUNDO NONATO.**

##### Conhecimentos Gerais:

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

##### Conhecimentos específicos:

Comunicação e marketing; Visão estratégica; Missão institucional; Visão institucional; Valores; Competitividade; Responsabilidade social; Gestão da carreira; Empreendedorismo; Relacionamento interpessoal; Ética e trabalho; Trabalho em equipe; Higiene e segurança no Trabalho; Princípios da administração; Funções administrativas; Gestão de processos organizacionais; Noções de atendimento ao cliente; Qualidade na prestação de serviços; Serviços de apoio administrativo; Rotinas do trabalho administrativo, Tecnologia da informação; Administração do tempo; Arquivo e protocolo; Documentação comercial; Comunicação oficial; Comunicação e expressão; Feedback.