



ANEXO I

EDITAL Nº 04/2016, DE 18 DE MAIO DE 2016

PROCESSO SELETIVO INTERNO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO - LOTAÇÃO:

- **A-01 - ASSESSOR TECNICO III – COORDENADOR/SUPERVISOR PEDAGOGICO – UNIDADES EDUCACIONADO DO SENAC.**

Conhecimentos Gerais:

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/ Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

Conhecimentos específicos:

Legislação aplicada à Educação Profissional (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN – Lei 9.394/1996 e, suas regulamentações; Decreto Lei 5.154/2004; Decreto Lei 7.589/2011; Lei 11.788/2008; Lei 12.513/2011 e, suas alterações; Portaria MEC 168/2013; Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio; Projeto político pedagógico da escola; Regimento escolar; Modelo pedagógico nacional do Senac e sua prática; Plano de curso; Plano de trabalho docente (Planejamento da ação docente; Unidade curricular; Avaliação do trabalho docente; Avaliação da aprendizagem; Metodologia do trabalho docente; Recursos didáticos; Bases tecnológicas; Competências; Elementos da competência; Situações de aprendizagem; Indicadores de desempenho; Referências bibliográficas; Carga horária; Registros no diário de classe); Ambientes pedagógicos; Aproveitamento de competências para fins de aproveitamento de estudos; Certificação profissional; Articulação educação profissional e mercado de trabalho; Pedagogia empresarial; Transversalidade e inclusão; Tecnologias assistivas; Relações entre o processo ensino e aprendizagem; Importância da atuação docente; Temas transversais em educação; Processo de construção do conhecimento na escola; Projetos didáticos; Tecnologia aplicada a Educação; Educação de jovens e adultos; Formação dos profissionais da educação; Metodologia dos sete passos; Pilares da Educação pela UNESCO; Qualidade na Educação; Gestão da carreira; Empreendedorismo.

CÓDIGO - CARGO/ FUNÇÃO - LOTAÇÃO:

- **A-02 - ASSESSOR TECNICO II – ADMINISTRADOR DE REDES – NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.**

Conhecimentos Gerais:

Decreto Lei nº 8.621 e Decreto Lei nº 8.622 de 10 de janeiro de 1946; Atuação Senac no contexto do sistema "S"; O Senac no contexto Brasil; Composição da rede física do Senac no Estado do Piauí; Educação Profissional e Tecnológica; Modalidades da Educação Profissional; Tipos de Cursos da Educação Profissional; Eixos Tecnológicos da Educação Profissional; Segmentos da Educação Profissional; Programa Senac de Gratuidade (PSG); Programa Senac Aprendiz (Aprendizagem); Senac Móvel; Senac Empresarial (Soluções Corporativas); Banco de Oportunidades; Educação a Distância; Senac Ambiental; Rede Sesc/

Senac de Teleconferência; Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC; Programa Sintonia Sesc/ Senac; Programa Alimentos Seguros (PAS); Programa Senac de Acessibilidade; Rede Senac de Educação a Distância; Modalidades da oferta da programação Senac.

Conhecimentos específicos:

Fundamentos de comunicação de dados; meios físicos; serviços de comunicação; redes LANs e WANs; arquitetura TCP/IP; protocolos e serviços. Sistemas Operacionais de Rede. Tipos e topologias de redes: Redes geograficamente distribuídas, redes locais, topologias ponto a ponto e multiponto. Topologias Ethernet: camadas e sub-camadas, controles, detecção e correção de erros, protocolos, CSMA/CD. Fast Ethernet. Gigabit ethernet. Comutação (switching). Spanning tree protocol (IEEE 802.1d). Bridges, switches, roteadores, gateways. Camadas de rede e de transporte: Comutação de pacotes. Protocolos de roteamento: menor caminho; flooding; distance vector; EIGRP, OSPF, BGP, RIP, DVMRP, PIM, VRRP. O protocolo IP: endereçamento IP, DHCP. Estabelecimento e liberação de conexão. Controle de fluxo; UDP; TCP. Port-based Network Access Control (IEEE 802.1x). Camada de aplicação: DNS, e-mail, HTTP. Qualidade de Serviço (QoS), disponibilidade para voz, vídeo interativo, video streaming e dados, Serviços integrados, Serviços diferenciados, Classe de serviço (CoS). MPLS: Arquitetura. Operação. Redes privadas virtuais (VPN) baseadas em MPLS. Topologias full-meshed e hub-and-spoke. Túneis. Multiprotocol Label Switching Architecture. Redes de longa distância (WAN). VoIP e telefonia IP: conceitos, requisitos para a convergência de voz e dados. Redes sem fio: Padrão IEEE 802.11 Wireless LAN. Gerência de Rede: conceitos, fundamentos, protocolos, implantação e ferramentas do tipo Wireshark. SNMP v1,v2,v2c e v3.